

Information sur la protection des données pour les CLIENTS D'IRIZAR et LES PERSONNES INTÉRESSÉES par le Groupe Irizar

Irizar S. Coop. (ci-après, Irizar), est une entreprise pour laquelle la transparence de l'information est fondamentale afin d'établir une relation de confiance avec les personnes qui font partie de notre projet et avec nos fournisseurs et clients. La protection des données personnelles des personnes qui nous font confiance est d'une importance vitale, c'est pourquoi nous souhaitons par la présente vous informer de la manière dont nous recueillons et traitons ou utilisons ces données. Toutes les données sont collectées et traitées conformément à la réglementation européenne et espagnole en matière de protection des données.

1. Identification du Responsable du Traitement de vos données personnelles

Raison sociale : Irizar S. Coop.

Adresse : Zumarraga bidea 8 - 20216 Ormaiztegi (Gipuzkoa)

Téléphone : 943 80 91 00 - **Courrier électronique :** irizar@irizar.com

Si vous avez des questions concernant la protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante : lopdp@irizar.com

2. Quel type de données traitons-nous et comment les obtenons-nous ?

Données relatives à la relation commerciale : CLIENTS et/ou PERSONNES INTÉRESSÉES par nos véhicules, (et autres personnes physiques liées à ceux-ci qui entrent en contact avec nous), et qui, le cas échéant dans chaque cas, seront :

- Les données de base des clients, notamment la société, le nom, la langue, la fonction, le secteur, les affiliations ou les associations.
- Les données d'identification du client (nom et prénom, données contenues sur la carte d'identité, ou autres documents équivalents, etc.).
- Coordonnées du client (adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, etc.).
- Coordonnées bancaires et fiscales.
- Données relatives à la solvabilité financière Revenu et situation financière selon les propres déclarations.
- Données relatives aux véhicules pour l'accès à nos installations (plaques d'immatriculation).
- Images obtenues avec un consentement explicite.
- Intérêts du client pour des activités de marketing, notamment des événements et l'envoi de matériel publicitaire.
- Données sur le véhicule et sa flotte, tant d'Irizar que d'autres marques.
- Autres données liées à l'exécution de la relation commerciale correspondante.
- Données d'authentification i-service et services en ligne : Nos services en ligne, y compris les portails et les applications, nous recueillons des données dans la mesure où elles sont nécessaires à l'exécution de nos obligations contractuelles envers vous ou bien, car vous nous avez donné votre consentement.

Le terme « traitement » comprend la collecte, l'utilisation, la divulgation et la transmission des données personnelles que nous utilisons, que nous obtenons directement des personnes concernées elles-mêmes, et qui sont nécessaires aux fins énoncées au paragraphe suivant, et nous ne vous demanderons ni ne traiterons en aucun cas des données spécialement protégées.

En outre, nous pouvons également traiter les données personnelles que nous avons légitimement reçues d'autres sociétés du Groupe Irizar, dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exécution du contrat signé avec vous ou des mesures précontractuelles ou si vous avez donné votre consentement pour le faire.

En outre, nous obtenons des données à partir de sources accessibles au public, telles que les médias de communication publics (par exemple, Internet, journaux, magazines) et les registres publics (par exemple, le registre du commerce). Nous pouvons également traiter les données fournies par les autorités afin de nous conformer à nos obligations légales.

3. Dans quel but utilisons-nous vos données personnelles ?

En tant que CLIENT ou PERSONNE INTÉRESSÉE par les véhicules ou services d'Irizar, nous utilisons les données personnelles que vous nous fournissez pour vous fournir le service souscrit (vente de l'autocar, service après-vente, etc.), ou pour vous offrir l'information requise, y compris la gestion administrative, fiscale et comptable dudit service, et pour vous tenir continuellement informé des dernières nouveautés concernant notre entreprise, nos produits et nos services, en vous envoyant des informations et des nouvelles sur notre entreprise et notre activité, des invitations à des salons et des événements.

En outre, et dans le seul but de fidéliser nos clients et d'améliorer la qualité de nos produits et services, les données personnelles peuvent être utilisées pour réaliser des enquêtes de satisfaction sur les préférences, les hobbies, les réseaux sociaux, etc. et des opinions sur les aspects d'amélioration pour l'avenir et la durabilité.

Nous pouvons également créer des profils commerciaux sur la base des informations que vous nous avez fournies, ce qui nous permettrait de vous proposer des produits et services en fonction de vos besoins/intérêts, de recueillir des données sur la satisfaction à l'égard des produits et services, ainsi que de vous envoyer des communications personnalisées. En aucun cas, des décisions automatisées ne seront prises sur la base de ce profil.

Dans le cas de l'utilisation d'images dans lesquelles vous pourriez apparaître, et à condition que nous ayons votre consentement exprès, nous pourrions réaliser des publications et des actions commerciales liées à notre secteur et pour la diffusion commerciale de notre entreprise.

4. Combien de temps conservons-nous les données ?

Les données personnelles des personnes physiques liées aux clients potentiels et/ou clients, qui ont été collectées par le biais des différents formulaires de contact et/ou de collecte d'informations, seront conservées jusqu'à ce que leur suppression soit demandée par l'intéressé.

Les données fournies directement par nos clients seront conservées tant que la relation commerciale ou mercantile est maintenue, en respectant dans tous les cas les durées minimales légales de conservation selon la matière.

5. Quelle est la base juridique du traitement de vos données ?

Toutes les données fournies par le biais des formulaires de contact et/ou de la collecte d'informations ont le consentement de l'intéressé comme base juridique et légitimation pour le traitement des données personnelles.

Les données fournies pour l'exécution des contrats et la prestation des services souscrits, y compris la gestion administrative, fiscale, comptable et de facturation, auront pour légitimité, la gestion de la relation contractuelle et l'exécution des produits ou services souscrits.

En revanche, les données d'enregistrement des personnes accédant aux installations pour le contrôle d'accès et la sécurité sont fondées sur l'intérêt légitime du Responsable des données, ainsi que celles relatives à l'évaluation de la qualité et de la satisfaction des produits ou services reçus. Pour cela, nous vous demanderons préalablement votre consentement exprès à cette fin.

6. À quels tiers communiquerons-nous vos données ?

Irizar pourra communiquer vos données, exclusivement aux fins indiquées dans la section 3 ci-dessus, à des tiers physiques ou moraux nécessaires à l'exercice de notre activité et à la prestation correcte du service, tels que des entreprises de maintenance informatique, des auditeurs, des conseillers (comptables, financiers, etc.), des avocats, des entreprises de logistique, des fournisseurs de services informatiques, à notre réseau d'ateliers, pour les garanties et les véhicules d'occasion, etc. et même au reste des entreprises qui composent le Groupe Irizar au niveau national et international. Elle peut également le faire pour répondre à une obligation légale, à l'administration publique et aux autorités compétentes.

Dans tous les cas, ces tiers devront maintenir, à tout moment, les mêmes niveaux de sécurité qu'Irizar en ce qui concerne les données personnelles et, le cas échéant, ils seront tenus par des engagements légaux de conserver les données privées et sécurisées, et de n'utiliser l'information que suivant les instructions spécifiques d'Irizar.

Dans le cadre des communications indiquées au paragraphe précédent, des transferts internationaux de données peuvent être effectués vers des pays tiers ou des organisations internationales, qu'il y ait ou non une décision d'adéquation de la Commission européenne à ce sujet. Les transferts internationaux vers des pays qui ne peuvent garantir un niveau de protection adéquat ont un caractère exceptionnel et sont effectués à condition qu'ils soient indispensables au bon déroulement de la relation contractuelle.

7. Quel droit possède l'utilisateur concernant les données personnelles fournies ?

Après avoir communiqué ses données personnelles, il aura le droit de :

- **Droit d'accès** : consulter les données, être informé de la façon dont ses données sont utilisées et accéder à ces dernières.
- **Droit de rectification** : pour faire rectifier les données si elles sont incorrectes ou inexactes.
- **Droit de suppression** : demander l'élimination lorsque, entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- **Droit à la limitation du traitement** : dans ce cas, elles ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement, à l'exception de leur conservation et de leur utilisation pour l'exercice ou la défense de réclamations.
- **Droit d'opposition** : s'opposer au traitement de vos données, auquel cas nous cesserons de traiter les données, sauf pour des raisons légitimes impérieuses, ou l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations.
- **Droit à la portabilité des données** : recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin qu'elles puissent être transférées à un autre responsable du traitement.
- S'opposer aux décisions fondées sur le traitement automatique de vos données personnelles, comme l'élaboration de profils.
- Retirer le consentement donné aux fins mentionnées au paragraphe 3, à tout moment, gratuitement et avec effet prospectif sans affecter la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en écrivant à Irizar S. Coop. à Zumarraga bidea 8, 20216 Ormaiztegui (Gipuzkoa), ou par l'intermédiaire de l'adresse électronique : lopd@irizar.com. Vous devez préciser lequel de ces droits vous demandez à satisfaire et devra être accompagné d'une photocopie de votre carte d'identité ou d'un document d'identification équivalent. Dans le cas où vous agissez par l'intermédiaire d'un représentant, légal ou bénévole, vous devez également fournir un document accréditant la représentation et une pièce d'identité de ce dernier.

Dans chaque communication commerciale que vous recevez, vous aurez la possibilité de vous désinscrire en cochant l'option « Se désabonner des communications commerciales ».

En outre, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle, en l'occurrence l'Agence espagnole de protection des données, lorsque vous n'avez pas obtenu satisfaction dans l'exercice de vos droits ou la manière de les exercer. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur ce droit et sur la manière de l'exercer, veuillez contacter l'AEPD : <http://www.aepd.es/> Tel. 901100099 y 912663517. C/Jorge Juan, 6 28001-Madrid.