

Información sobre Protección de Datos para CLIENTES Y PERSONAS INTERESADAS en Irizar

Irizar S. Coop., (en adelante, Irizar), es una empresa en la que la transparencia en la información es fundamental para establecer una relación de confianza con las personas que forman nuestro proyecto y con nuestros proveedores y clientes, siendo la protección de los datos personales de las personas que confían en nosotros de vital importancia, por lo que queremos mediante la presente, informarle de cómo recabamos y cómo tratamos o utilizamos dichos datos. Datos todos ellos cuya obtención y tratamiento se hace conforme a la normativa europea y española de protección de datos.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento de sus datos personales

Razón social: Irizar S. Coop.

Dirección: Zumarraga bidea 8 - 20216 Ormaiztegui (Gipuzkoa)

Teléfono: 943 80 91 00 - **Correo electrónico:** irizar@irizar.com

Para cualquier aspecto relacionado con la protección de datos, pónganse en contacto en la siguiente dirección de correo electrónico: lopdp@irizar.com

2. Qué tipo de datos tratamos y cómo los obtenemos

Datos relacionados con la relación comercial: CLIENTES y/o PERSONAS INTERESADAS en nuestros vehículos, (y demás personas físicas relacionadas con éstos que entren en contacto con nosotros), y que según proceda en cada caso, serán:

- Datos maestros del cliente, en particular empresa, nombre, idioma, cargo, sector, afiliaciones o asociaciones.
- Datos de identificación del cliente (nombre y apellidos, datos contenidos en el DNI, u otros documentos equivalentes, etc.).
- Datos de contacto del cliente (dirección postal, electrónica, teléfono, etc.).
- Datos bancarios y fiscales.
- Datos relativos a la solvencia económica, ingresos y situación económica según declaraciones propias.
- Datos de vehículos para acceso a nuestras instalaciones (matrícula).
- Imágenes obtenidas con consentimiento expreso.
- Intereses del cliente para actividades de marketing, en particular eventos y envío de material publicitario.
- Datos del vehículo y su flota, tanto de Irizar como de otras marcas.
- Otros datos relacionados con el cumplimiento de la correspondiente relación comercial.
- Datos de autenticación i-Service y servicios online: Nuestros servicios en línea, incluidos portales y aplicaciones recogemos datos en la medida que sean necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con usted. o bien que usted nos haya dado su consentimiento.

En el término "tratamiento" están incluidos la recopilación, uso, divulgación y transmisión de los datos personales que utilizamos, los cuales obtenemos directamente de los propios interesados y son los imprescindibles para llevar a cabo las finalidades que se indican en el siguiente párrafo, por lo que en ningún caso le pediremos ni trataremos datos especialmente protegidos.

Adicionalmente también podríamos tratar aquellos datos de carácter personal que hemos recibido legítimamente de otras empresas del Grupo Irizar, en tanto que sea necesario para el cumplimiento del contrato firmado con Vd. o de medidas precontractuales o que Vd. haya dado su consentimiento para ello.

Además, obtenemos datos de fuentes de acceso público como, por ejemplo, medios de comunicación públicos (internet, periódicos, revistas) y registros públicos (ej. Registro Mercantil) También poder tratar datos proporcionados por Autoridades con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales.

3. Para qué usamos sus datos personales (con qué finalidad)

Como CLIENTE o PERSONA INTERESADA en vehículos o servicios de Irizar, utilizamos los datos personales que nos proporciona para prestarle el servicio contratado (venta del autocar, servicio postventa, etc.), u ofrecerle la información requerida, incluyendo la gestión administrativa, fiscal y contable de dicho servicio, y mantenerle continuamente informado de las novedades de nuestra empresa, productos y servicios, enviándole información y noticias sobre nuestra empresa y actividad, invitaciones a ferias y eventos.

Además, y con el único objetivo de fidelizar a nuestros clientes y mejorar la calidad de nuestros productos y servicios, se podrán utilizar los datos personales para llevar a cabo encuestas de satisfacción, sobre preferencias, hobbies, redes sociales, etc., y opiniones sobre aspectos de mejora para el futuro y la sostenibilidad.

También podemos elaborar perfiles comerciales en base a la información facilitada por Ud. lo que permitiría poder ofrecerle productos y servicios de acuerdo con sus necesidades/intereses, recabar datos de satisfacción con los productos y servicios, así como enviarle comunicaciones personalizadas. En ningún caso, se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

En el caso del uso de imágenes en las que usted pueda aparecer, y siempre que tengamos su expreso consentimiento, podremos realizar publicaciones y acciones comerciales de ámbito relacionado con nuestro sector y para difusión comercial de nuestra empresa.

4. Cuánto tiempo conservaremos los datos

Los datos personales de personas físicas vinculadas a clientes potenciales, y/o de clientes, que se hayan recopilado mediante los distintos formularios de contacto y/o recogida de información se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado.

Los datos proporcionados directamente por nuestros clientes se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o mercantil, respetando en cualquier caso los plazos mínimos legales de conservación según la materia.

5.Cuál es la base de legitimación para el tratamiento de sus datos

Todos los datos aportados a través de formularios de contacto y/o recogida de información tienen el consentimiento del interesado como base legal y legitimación para el tratamiento de sus datos personales.

Los datos proporcionados para la ejecución de los contratos y prestación de los servicios contratados, incluyendo la gestión administrativa, fiscal, contable y de facturación, tendrán como legitimación, la gestión de la relación contractual y la propia ejecución de los productos o servicios contratados.

Los datos de registro de personas que acceden a las instalaciones para control de acceso y seguridad, en cambio, se basan en el interés legítimo del Responsable, así como los relativos a la evaluación de la calidad y satisfacción con los productos o servicios recibidos, no obstante, previamente le solicitaremos su consentimiento expreso para ello.

6. A qué terceros se comunicarán sus datos

Irizar podrá comunicar sus datos, exclusivamente para las finalidades indicadas en el apartado 3 anterior, a terceras personas físicas o jurídicas necesarias para la realización de nuestra actividad y correcta prestación del servicio tales como empresas de mantenimiento informático, auditores, asesores (contable, fiscal, financiera, etc.), abogados, empresas de logística, proveedores de servicios informáticos, a nuestra red de talleres, para garantías y vehículos de ocasión, etc., e incluso al resto de las sociedades que conforman el Grupo Irizar a nivel nacional e internacional. También podrá hacerlo en cumplimiento de una obligación legal, a la Administración Pública y Autoridades competentes.

En cualquier caso, estas terceras personas deben mantener, en todo momento, los mismos niveles de seguridad que Irizar en relación a los datos personales y, cuando sea necesario, estarán vinculadas por compromisos legales a fin de guardar los mismos de forma privada y segura, y a fin de utilizar únicamente la información siguiendo instrucciones específicas de Irizar.

En el marco de las comunicaciones indicadas en el párrafo anterior, se podrán realizar transferencias internacionales de datos a terceros países u organizaciones internacionales, sobre los que exista o no una decisión de adecuación de la Comisión Europea respecto a los mismos. Las transferencias internacionales a países que no puedan garantizar un nivel de protección adecuado, tendrán carácter excepcional y se realizarán siempre que sean imprescindibles para el adecuado desarrollo de la relación contractual.

7. Qué derechos tiene sobre los datos personales aportados

Una vez aportados los datos personales tendrá derecho a:

- **Derecho de acceso:** consultar cualquier duda y a que se le informe de cómo usamos los datos y a obtener acceso a los mismos.
- **Derecho de rectificación:** que se rectifiquen los datos en caso de que sean incorrectos o inexactos.
- **Derecho de supresión:** solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** en cuyo caso únicamente podrán ser tratados con su consentimiento, a excepción de su conservación y utilización para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho de oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** recibir los datos personales que le incumban y que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, para poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- Oponerse a decisiones que se basen en el tratamiento automático de sus datos personales, como la elaboración de perfiles.
- Retirar el consentimiento otorgado para las finalidades mencionadas en el apartado 3, en cualquier momento, de forma gratuita y con efecto prospectivo sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En cualquier momento, podrá ejercitar estos Derechos, mediante un escrito dirigido a Irizar S. Coop., en Zumarraga bidea 8, 20216 Ormaiztegui (Gipuzkoa), o a través de la dirección de correo electrónico: lopd@irizar.com. Deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo.

En cada comunicación comercial que reciba tendrá la opción de ejercitar la exclusión marcando la opción "Baja Comunicaciones Comerciales".

Además, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos o la forma de ejercerlos. Si quiere conocer más información sobre este derecho y como ejercerlo puede dirigirse a la AEPD: <http://www.aepd.es/> Tel. 901100099 y 912663517. C/Jorge Juan, 6 28001-Madrid.